

お客様各位

EPSON

① 2002.1.9.  
② 2009.12.4

修理報告とお願い

機種名：PM-600C/670C/680C  
PM-700C/700CUG/750C/760C/770C  
PM-2000C/2200C/3000C  
MJ-830C/830CS/830CS2  
PT-100/110



修理でご不便をお掛けし誠に申しわけありませんでした。  
この小冊子は、お客様の修理品を拝見して気になったこと、及び日頃お客様よりいただいたご質問・ご要望の中で特に有意義と思われる内容を簡単にまとめたものです。参考にしていただければ幸いです。

次の目次の☑欄を確認して下さい。

目次	
<input checked="" type="checkbox"/>	1. 点検修理チェック表 ..... page 1
<input checked="" type="checkbox"/>	2. <b>ご使用前に</b> ..... page 2
<input checked="" type="checkbox"/>	3. インクカートリッジ交換の注意事項 ..... page 3, 4
<input type="checkbox"/>	4. 純正インクをおすすめ致します ..... page 5
<input type="checkbox"/>	5. インクの詰め替えはおやめください ..... page 5
<input type="checkbox"/>	6. 用紙をセットする際の注意 ..... page 6
<input type="checkbox"/>	7. 紙汚れ、紙詰まりの場合 ..... page 7
<input type="checkbox"/>	8. プリンタ環境の再確認のお願い ..... page 8, 9
<input checked="" type="checkbox"/>	9. プリンタの取り扱い及び設置についてのお願い ..... page 10
<input checked="" type="checkbox"/>	10. 最新のプリンタドライバ入手方法について ..... page 11
<input checked="" type="checkbox"/>	11. その他 ..... page 12, 13
<input checked="" type="checkbox"/>	12. アンケートにご協力をお願いします！ ..... page 14
<input checked="" type="checkbox"/>	13. 修理依頼票 (万が一の時、ご使用下さい) ..... page 15

エプソンサービス株式会社

1. 点検修理チェック表

受付日 **2002**年 1月 9日 完了日 02年 1月 10日

お客様のプリンタの点検修理を下記の項目について実施致しました。

修理後のテスト印刷確認

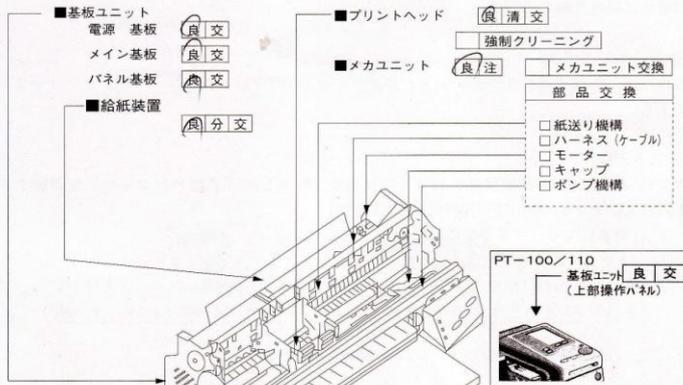
■印字品質確認

- 黒カラー普通紙印刷
- 黒カラースーパーファイン紙印刷
- ハガキ印刷

印刷確認

<input type="checkbox"/> Windows95	Windows95/98印字テスト —太郎 (Ver.8) MS Word (Ver.7) MS Excel (Ver.7)
<input type="checkbox"/> Windows98	PC PAINTBRUSH (Ver.1.0J) 筆まめ (Ver.8) Adobe Photoshop (Ver.4.0J) Adobe Photoshop (Ver.4.0J)
<input type="checkbox"/> Mac.OS	クラリスワークス (Ver.4.0)

プリンタメカニズム点検	良：点検良好 分：分解組立	交：交換 清：清掃	注：注油
-------------	------------------	--------------	------



インクカートリッジ無償交換  
今回の点検修理におきまして、プリンタヘッド部の分解組立作業が必要でした。そのため、インクカートリッジを取り外しましたので、新しいインクカートリッジと無償交換させていただきました。

尚、一度取り外したインクカートリッジは、中に空気が入ってしまい印刷ができなくなる可能性があるため修理品に添付されておりましたインクカートリッジは勝手ではございますが、弊社にて処分させていただきますので、ご了承の程お願い致します。

※修理内容の概要については代理店様宛別添付の修理報告書(お客様用)を参照して下さい。

修理報告書(御客様用)

おなまえ TEL	様 おところ	送品No
機種名 PM750C	製造番号(S/N) APT0517877	お買上げ日 年 月 日
お取扱店/お客様 ご住所安城市横山町寺田53-20	ご担当 様	付属品
お名前 TEL 0566-74-7451	注文No 10001078131-1	希望納期 年 月 日
故障状況 インクはついていても印刷しない。電球ランプ、紙送りランプ点滅。インクランプ点灯。	修理見積 年 月 日	
特記事項 <b>2002年</b>		

修理受付番号46-622564	修理受付日 2002年 01月 09日
診断内容 キャリッジ軸汚れの為動作不良になっていました。	
処置内容 部品交換、清掃、注油、各部調整、機能検査、動作チェックを致しました。	
交換部品	部品名 数量 金額 部品名 数量 金額
	シタガイト ASP 1
	インクカートリッジ クロ 1
	インクカートリッジ カラー 1
区分 期間外	内 訳
御見積金額 円	ご請求金額
修理完了日 2002年 01月 10日	定額料金 円
修理担当者	円
Memo	円
	合計(税別) 円
	消費税 円

修理保証書  
修理完了後3ヵ月以内に同一箇所が故障の場合、弊社の責任として無料で修理いたします。  
その際必ずこの修理報告書をご提示下さい。  
なお、消耗品の取り替えはこの対象から除外させていただきます。

長野県松本市神林1563番地  
エコーエフ(株)神林事業所内  
エプソン修理センター  
TEL: 0263-86-7660  
FAX: 0263-86-7698  
エプソンサービス株式会社

# 1. 点検修理チェック表

2004  
受付日 04年12月4日 完了日 04年12月7日

お客様のプリンタの点検修理を下記の項目について実施致しました。

## 修理後のテスト印刷確認

### ■印字品質確認

- 黒カラー普通紙印刷
- 黒カラースーパーファイン紙印刷
- ハガキ印刷

### 印刷確認

<input type="checkbox"/> Windows95	Windows95/98印字テスト
	— 太郎 (Ver.8)
	MS Word (Ver.7)
	MS Excel (Ver.7)
<input checked="" type="checkbox"/> Windows98	PC PAINTBRUSH (Ver.1.0J)
	筆まめ (Ver.8)
	Adobe Photoshop (Ver.4.0J)
	Adobe Photoshop (Ver.4.0J)
<input type="checkbox"/> Mac.OS	クラリスワークス (Ver.4.0)

プリンタメカニズム点検	良：点検良好 分：分解組立	交：交換 清：清掃	注：注油
-------------	------------------	--------------	------

### ■基板ユニット

- 電源基板 **良 交**
- メイン基板 **良 交**
- パネル基板 **良 交**

### ■給紙装置

良 分 交

### ■プリントヘッド

良 清 交

### ■メカユニット

良 清

### ■強制クリーニング

メカユニット交換

### ■部品交換

- 紙送り機構
- ハーネス (ケーブル)
- モーター
- キャップ
- ポンプ機構



PT-100/110 基板ユニット 良 交 (上部操作パネル)

インクカートリッジ無償交換  
今回の点検修理におきまして、プリントヘッド部の分解組立作業が必要でした。そのため、インクカートリッジを取り外しましたので、新しいインクカートリッジと無償交換させていただきます。

尚、一度取り外したインクカートリッジは、中に空気が入ってしまい印刷ができなくなる可能性があるため修理品に添付されておりましたインクカートリッジは勝手ではございますが、弊社にて処分させていただきますので、ご了承の程お願い致します。

※修理内容の概要については代理店様宛別添付の修理報告書 (お客様用) を参照して下さい。

# 修理品お預り票D (お客様控兼修理品受取票)

エイデンでは、「完全に早く」をモットーに最後まで責任を持って修理・調整を行うよう心がけております。万一ご不明な点がございましたらお申し付け下さい。

お客様電話	自宅 FAX (有・無)	連絡希望時間
お預年月日	2004年 12月 1日	
完成予定日	12月15日 (前後)	連絡希望時間 無
修理品	エプソン プリンタ PM-750C	
製造番号	C23300002	色 数 1
本体のみ	修理料金 購入年月日	
付属品	有料	
修理品お買い上げ店	半田 店	
本体金額	8,400 円以上	
内消費税400円を合算しております		
エイデン 半田店	0569-23-3321	
受付 持込 竹内 雅博		

毎度お力ありがとうございます

**EBEN**

修理領収書兼保証書  
2004  
発行日 平成 16年12月11日 18:0

修理代 4,200

合計金額 4,200  
内消費税 200  
預り金額 4,200

修理内容  
故障タイミング  
常時  
故障状況  
紙送りしない  
故障原因  
接触不良  
部品の交換  
修理部品  
ローラー  
インク

調整、修理、印字の不具合、その他の不具合

●テレビ : 対応機種に限り、機器接続、お買い上げ  
●ビデオ : 対応機種に限り、機器接続、お買い上げ  
●ビデオカメラ : 対応機種による接続、お買い上げ  
●石油ファンヒーター : お買い上げ、水抜き  
●ガスコンロ : 針調整  
●カーナビゲーション : フィルタ交換  
●その他の上記と同様の作業

## エイデン独自の安心5年間長期修理保証

(メーカー無料保証1年+当社延長修理保証4年)  
エイデンカードに加入すると、エイデン独自の長期保証サービスがさらにパワーアップ!

- ① エイデンカードに入会申し込み後、有効期限内での購入商品で、単価が5,250円(税別 5,000円)以上、メーカー保証適用が1年以上の商品のうちエイデンが指定する商品が保証対象商品となります。2003年4月1日以降にご購入のパソコンは当社延長保証期間については半額保証とさせていただきます。
- ② 2002年4月1日以降にお買い上げ頂いた商品は脱会 (又は会員サービス利用料未払い) されますと5年間長期修理保証が無効となります。
- ③ ご購入金額が当社延長保証期間中(4年間)の限度額となります。修理金額が購入金額を超える場合、超過分はお客様のご負担となります。
- ④ 一世帯当り年間の修理金額合計42万円 (税別 40万円) が保証限度額となります。修理金額が購入金額を超える場合、超過分はお客様のご負担となります。(1年度の修理代は42万円(税別 40万円)が限度額となります) 年間: 4月1日~3月31日

## インクエンドランプが点滅・点灯している時に行う通常のインク交換手順

- ① 新しいインクカートリッジを袋から取り出しEPSONマークの印刷されたラベルをはがさないよう黄色いテープだけをはがします。
  - ② プリンタカバーをあけます。
  - ③ 約3秒間インクメンテナンススイッチを押したままにします。  
プリントヘッドが、インクカートリッジ交換位置まで移動し、電源ランプが点滅します。  
(インクメンテナンススイッチプリントヘッドが動き出すまで押したままにしてください)  
※ プrintヘッドがインク交換位置まで移動してから、約60秒すると、Printヘッドは自動的に元の位置にもどります。
  - ④ インクカートリッジを交換する側の固定カバーのみを引き上げます。  
※ インクエンドランプが点滅・点灯しているインク側のみ。
  - ⑤ 古いインクカートリッジを取り出し、新しいインクカートリッジをセットします。  
※ このときはまだカートリッジが浮いていますが、無理に押しこまないでください。
  - ⑥ インクカートリッジが確実にセットされるように、固定カバーを手前に倒します。  
※ インクをセットした後は、次に交換する時まで絶対に固定カバーを開けないでください。
  - ⑦ プリンタカバーを閉じます。
  - ⑧ インクメンテナンススイッチを押してインクを充てんします。  
※ PM750C・PM600C・PM670C・PM2000Cは60秒すると、自動的に右に移動しますがインクの充てんがされない為、印字不良の原因となりますので、必ず⑧の操作を行ってください。  
尚、PM760C・PM770Cは、必ず⑧の操作をしないと右に移動しません。
- 【電源ランプの点滅が点灯に変わったら充てんは終了です。】

## インクカートリッジの交換方法について

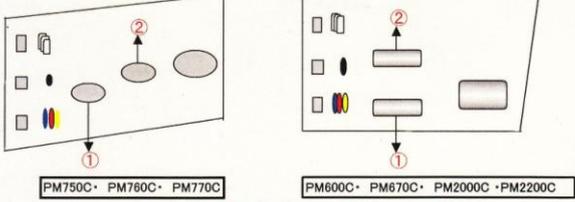
インクカートリッジの交換方法には下記の二通りがあります。

- [1] インクエンドランプが点滅・点灯している時⇒通常交換
- [2] インクエンドランプが点滅・点灯していない時⇒強制交換

【注】 これら二交換方法とも必ず新品インクに交換する事によりインク残量が「満タン」表示となります。尚、パネルスイッチ(給紙/排紙スイッチ・インクメンテナンススイッチ)には、二通りの配置があります。更に、それぞれ二通りの機能をもっております。

### ご参考までに

インクエンドランプが点灯しますと、PC上にエラーメッセージが表示され通信エラーとなり、プリンタ動作致しませんので手順に従い新品インクに交換してください。尚、PC上のエラー表示に関しては A 給紙不良 B プrintヘッドの動作不良 C ドライブ、PCのモード設定、I/Fケーブル等に問題ある時。



【上図それぞれのスイッチの機能について】

- ① インクメンテナンススイッチ  
インクエンドランプが点滅・点灯していない時3秒間押したままにすると、Printヘッドのクリーニングを行います。尚、インクエンドランプが点滅・点灯している時3秒間押したままにすると、Printヘッドがインクカートリッジの交換位置へ移動します。(通常交換)
- ② 給紙/排紙スイッチ  
用紙がセットされている状態で押すと給紙し、用紙がプリンタ内にある状態で押すと排紙します。また、用紙チェックランプ点灯時は、用紙をセットして押すと、給紙され消灯します。尚、インクエンドランプが点滅・点灯していない時に3秒間押したままにすると、Printヘッドがインク交換の位置へ移動します。(強制交換)

## インクエンドランプが点滅・点灯していない時に行う強制交換手順

※ プrintヘッドをインク交換位置へ移動する場合は、給紙/排紙スイッチを3秒間押したままにします。尚、その他の操作については、上記の通常交換手順と同一方法です。

詳細はお手元のマニュアルでご確認願います。

## ヘッドクリーニング

ヘッドクリーニングは、印刷品質を維持する為に、プリントヘッドの表面の清掃及び、インクの出る穴の詰まりを取り除く機能です。印刷がかすれたり、すき間があくようになったら、次の手順に従ってヘッドクリーニングしてください。

**ポイント** ヘッドクリーニングは、インクエンドランプ(黒またはカラー)点滅または点灯時には行えません。まずインクカートリッジを交換してください。ヘッドクリーニングした後は、必ず目詰まりパターン印刷等で印刷結果を確認してください。

### ユーティリティでのヘッドクリーニング



1 「ユーティリティ」ダイアログを開きます。

Window : プリントドライバの設定画面で「ユーティリティ」タブをクリックします。

Mao : 印刷ダイアログで [ ] ボタンをクリックします。



2 「ヘッドクリーニング」ボタンをクリックします。

クリックします



3 「実行」ボタンをクリックします。

プリンタの電源ランプが点滅し、ヘッドクリーニングが始まります。ヘッドクリーニングは約1分間続きます。電源ランプの点滅が点灯に変わったら、ヘッドクリーニングは終了です。

クリックします



4 「目詰まりパターン印刷」ボタンをクリックします。

※ 用紙を1枚セットしておいて下さい。

クリックします



5 印刷結果を確認します。

左図の様になれば色がすべてきれいに印刷されていれば「終了」ボタンをクリックします。しかし、線が残っている場合は再度「クリーニング実行」ボタンをクリックします。

終了またはクリーニング実行

### パネル操作でのヘッドクリーニング

**ポイント** ヘッドクリーニングは、インクエンドランプ(黒またはカラー)点滅、または点灯時には行えません。まずインクカートリッジを交換してください。ヘッドクリーニングした後は、必ず目詰まりパターン印刷などで印刷結果を確認してください。

1 インクエンドランプ(黒またはカラー)が点滅、または点灯していない事を確認します。

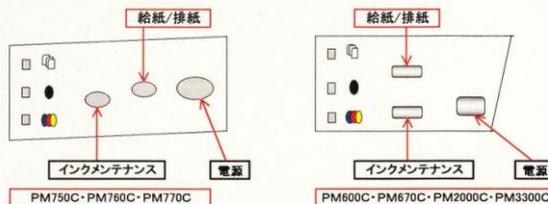
インクエンドランプ(黒またはカラー)が点滅、または点灯している場合は、ヘッドクリーニングは行えません。インクカートリッジを交換してエラー表示を解除してください。

### 特に重要

ヘッドクリーニング時に押すスイッチには、2通りの機能(クリーニング・インク交換)があるためランプが点滅、または点灯している時は、インク交換の機能となりクリーニングが出来ません。

2 インクメンテナンススイッチを3秒間押し続けます。

ヘッドクリーニングが実行されます。ヘッドクリーニングは約1分間続き、その間、電源ランプが点滅します。電源ランプの点滅が点灯に変わったら、ヘッドクリーニングは終了です。



### パネル操作での目詰まりパターン印刷

プリンタの給紙/排紙スイッチと電源スイッチを同時に押す事により6色の目詰まりパターンを印刷することができます。ヘッドクリーニングをした後は、目詰まりパターンを印刷して線がかすれたりしていないか確認してください。